



# 快速安装指南

## 云台无线网络摄像机



请扫描上方二维码下载最新“TP-LINK物联”APP！（仅中国大陆、港澳台地区可用）



扫码查看安装视频

产品合格证

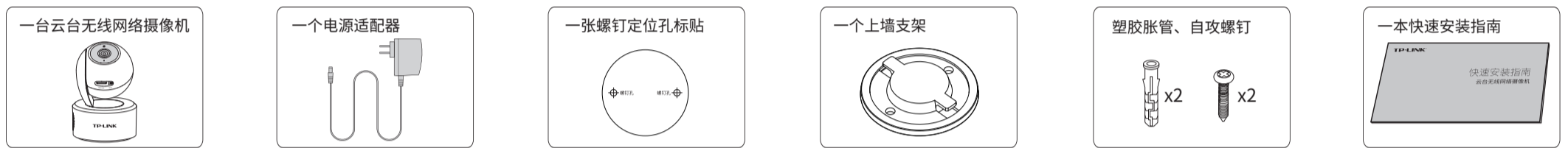
已检验

TP-LINK®

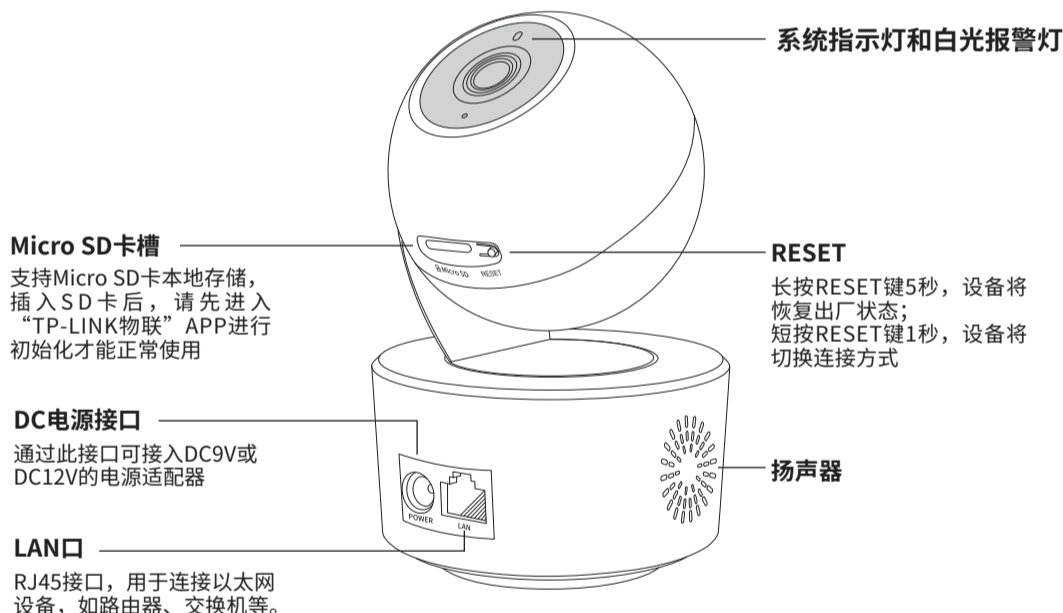
普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
7103504395 REV1.0.1

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持热线：400-8830-630  
E-mail: [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 邮编：518107

## 物品清单



## 产品外观



### 指示灯闪烁规则

|         |                  |
|---------|------------------|
| 红灯常亮    | 设备正在启动           |
| 红绿灯交替闪烁 | 设备启动完成，等待配置Wi-Fi |
| 绿灯慢闪    | 设备正在连接Wi-Fi      |
| 绿灯常亮    | 设备已连接Wi-Fi       |
| 绿灯快速闪烁  | 设备正在升级           |
| 红灯快速闪烁  | 设备正在恢复出厂设置       |

## 连接设备

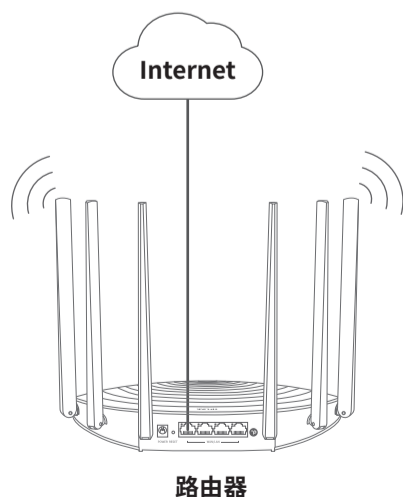
用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP，根据APP提示，完成用户注册。将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照配置设备设置摄像机。



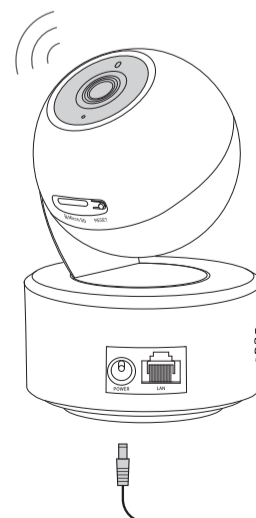
\*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本APP将无法配置和管理此摄像头。



手机



路由器



电源适配器



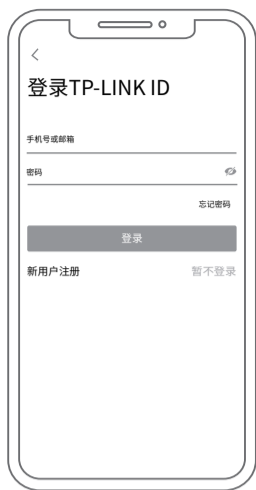
电源插座

### 设备上电说明

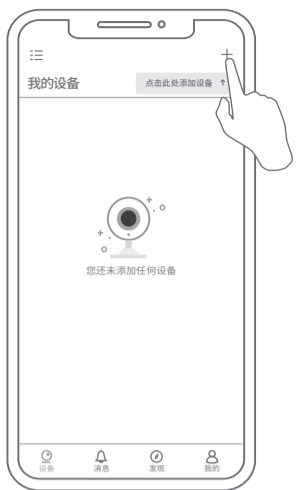
将设备接通电源，指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约1分钟。当指示灯不停地红绿交替闪烁时，表示设备启动完成，等待配置Wi-Fi。

## 配置设备

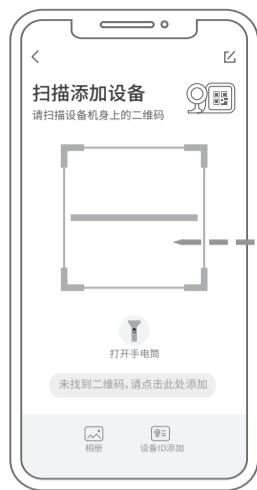
1.登录“TP-LINK物联”APP(也可以选择“暂不登录”以进入本地模式,但本地模式不支持远程预览、回放功能)。



2.进入APP, 点击页面右上角的加号, 开启扫描功能。



3.扫描二维码添加设备(二维码在设备的侧面或底部)。



4.根据提示准备好设备, 并勾选描述设备状态的选项。



5.选择摄像机需要连接的Wi-Fi网络, (本摄像机暂不支持5G网络)。



6.配置摄像机Wi-Fi及添加摄像机需要一定时间, 请耐心等待。



7.摄像机添加完成后, 设备会出现在APP首页的列表中, 点击设备对应的画面, 即可开启预览。



\*图片仅供示意, 界面以实际APP展示为准。

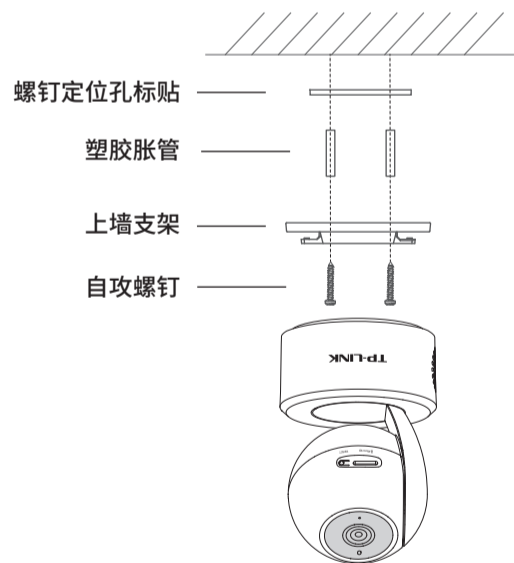


说明: 如果需更改设备连接的Wi-Fi网络, 请长按设备RESET按键恢复出厂后重新配置;摄像机连接了家中的Wi-Fi后, 若需改为APP直连摄像机的Wi-Fi热点, 只需短按RESET键1秒, 再在APP中我的->设备管理->Wi-Fi热点中, 按照页面提示配置。

## 安装设备

本产品可直接放置于桌面, 也可吊顶安装, 本手册介绍吊顶安装方法。参照下图示意, 将螺钉定位孔标贴粘于天花板, 然后按照定位标贴打出底孔并塞入塑胶胀管, 最后以自攻螺钉固定上墙支架位置。扭转机身, 可以对设备进行角度的调节。

安装完设备后, 再给设备连接电源, 设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络, 待设备绿灯常亮, 即可正常使用。



注意:

- 安装摄像头的墙面需要至少能承受3倍于摄像头的总重, 且不少于50N或5kg的重量。
- 机身可水平旋转343度, 镜头部分可整体垂直转动180度。
- 建议采用直径6mm的钻头, 钻孔深30-35mm。

## 常见问题解答

### APP配置网络或绑定IPC失败, 怎么办?

请确认如下信息:

- 配网时请确保IPC指示灯为红绿灯交替闪烁, 若不是, 请长按RESET键5秒后再尝试配网;
- 尝试将IPC放置路由器附近再进行无线配网, 避免无线信号干扰导致配网失败。

### IPC监控画面倒置, 怎么办?

• 请通过“TP-LINK 物联”APP进入IPC设置界面, 点击“设备控制->画面翻转->上下翻转”进行设置。

### 手机靠近IPC预览会有尖锐刺耳声音?

• 当手机靠近IPC预览时, 会导致严重的啸叫现象, 出现比较尖锐刺耳的声音, 请将手机远离IPC一定距离预览或尝试异地远程预览。

### 如何确认IPC已经开始录像?

- 确保IPC插入SD卡, 请先进入“TP-LINK 物联”APP进行初始化才能正常使用;
- 默认为移动侦测录像, 确保镜头前有移动物体后, 点击“录像回放”可查看录像。也可通过手机APP更改录像计划为全天定时录像。

### 忘记IPC密码, 怎么办?

• 请通过“TP-LINK 物联”APP进入IPC的设置界面, 点击“修改密码”, 将验证码以短信或邮箱形式发送至IPC绑定的TP-LINK ID, 通过输入验证码重新修改IPC密码。

### 如何将IPC监控画面分享给其他手机观看?

• 请点击IPC预览界面右上角“分享”分享接口, 进入分享设置界面, 选择TP-LINK ID账号分享或社交分享两种方式, 将监控视频分享到其他好友或家人。

## 产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意!为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

### 一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8830-630, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: [www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn), 方便您免费下载。

### 三. TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

### 特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

## 有毒有害物质含量声明

| 部件名称     | 有毒有害物质或元素  |            |            |                |           |             |
|----------|------------|------------|------------|----------------|-----------|-------------|
|          | 铅(Pb)及其化合物 | 汞(Hg)及其化合物 | 镉(Cd)及其化合物 | 六价铬(Cr(VI))化合物 | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| PCB      | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| PCBA焊点   | ×          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 元器件(含模块) | ×          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 金属结构件    | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 塑胶结构件    | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 纸质配件     | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 玻璃       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 光盘       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |
| 线缆       | ○          | ○          | ○          | ○              | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划在环保切换, 切换后将符合上述规定。)



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。